

Stöd till häktade och intagna på anstalt

Handbok



Stöd till häktade och intagna på anstalt är en del av Svenska Röda Korsets program Stöd till frihetsberövade.

Denna handbok är tänkt som hjälp och stöd till kretsar som vill starta eller utveckla verksamheten Stöd till häktade och intagna på anstalt. Här finns konkreta tips på vad som är viktigt att tänka på och hänvisningar till användbart material på Rednet.

Handboken riktar sig även direkt till frivilligledare och frivilliga besökare på häkte och anstalt och ger kort information om ramarna för besöksverksamheten.

Innehållsförteckning

1. Om stöd till häktade och intagna på anstalt	3
1.1 Besök på häkte	3
1.2 Besök på anstalt	3
2. Starta verksamhet	4
2.1 Behov	4
2.2 Gör en nulägesbeskrivning	5
2.3 Rekrytera	5
2.4 Belastningsregister och referenser	5
2.5 Utbilda	5
2.6 Finansiera	6
3. Bedriva verksamhet	7
3.1 Ansvar	7
3.2 Förhållningsregler	7
3.3 Tystnadslöfte	8
3.4 Försäkring	8
3.5 Personkort och namnskyltar	8
3.6 Säkerhet	8
3.7 Samverka	9
3.8 Informera och marknadsföra	9
3.9 Utlägg	9
4. Verksamheten	9
4.1 Att tänka på inför besök	9
4.2 Att tänka på under besök	9
4.3 Att tänka på efter besök	10
5. Följa upp och utvärdera verksamhet	11
6. Kontaktuppgifter och samlade länkar	11

Version: 1.0

Dokument fastställt av: Anna Garvander, enhetschef Skydd och efterforskning

Datum: 2022-12-01

Revideras och följs upp av: Verksamhetsutvecklare av Stöd till frihetsberövade

1. Om stöd till häktade och intagna på anstalt

Runt om i världen besöker Internationella rödakors- och rödahalvmånerörelsen personer som har frihetsberövats. Besöken bygger på väl utarbetade metoder som bland annat grundar sig på rörelsens sju grundprinciper. Röda Korsets uppdrag är att förhindra och lindra mänskligt lidande, att skydda liv och hälsa samt att säkerställa respekt för varje människas värde. Stöd görs utan åtskillnad, till alla som behöver det. Genom att vara och uppfattas vara en neutral humanitär aktör får vi tillgång till människor som är i behov av vårt stöd och kan driva ett aktivt påverkansarbete. Genom att erbjuda psykosocialt stöd i form av samtal- och gruppaktiviteter bryter besöken isolering, vilket leder till att stärka frihetsberövades hälsa. Verksamheten bidrar dessutom till att skydda intagnas rättigheter och förbättra förhållandena i häkten och på anstalter.



Frihetsberövade hör till en av de mest utsatta grupperna i vårt samhälle.



En person som är häktad eller intagen på anstalt är frihetsberövad av staten. Samhället i övrigt har sällan insyn. Kriminalvården ansvarar för lokalerna och personalen på plats. Intagna på häkte och anstalt är ofta beroende av myndigheten och dess personal för att få sina rättigheter tillgodosedda.

Det finns (år 2022) över 30 häkten och fler än 40 anstalter i Sverige. Svenska Röda Korset har närvaro vid runt 30 av dessa platser och över 100 frivilliga som regelbundet gör besök där.

Svenska Röda Korsets frivilliga har under många år besökt frihetsberövade personer både i häkte och på anstalt enligt en överenskommelse med Kriminalvården. Verksamheten genomförs av frivilliga besökare. Vår kraft är att Svenska Röda Korset finns förankrat lokalt, samt har förutsättningar att erbjuda besöksverksamhet på häkten eller anstalter på de flesta orter i landet. Deltagandet från intagna är frivilligt.

I enlighet med överenskommelsen med Kriminalvården prioriterar Svenska Röda Korset att besöka vissa grupper. Dessa är häktade med restriktioner, barn och unga vuxna, intagna med medföljande barn eller med långa häktningstider samt utvisningsdömda. Det är behoven som styr Svenska Röda Korsets verksamhet. Vid önskemål erbjuds även andra grupper samtal.

1.1 Besök på häkte

Att vara besökare på häkte innebär att vi träffar intagna som är häktade. Det betyder att den intagna är misstänkt, inte dömd för något. Hur lång tid en intagen är häktad varierar. Ibland kan häktningstiderna vara långa. Det är åklagaren som beslutar om den häktade ska ha restriktioner, vilket betyder att den intagnas kontakter med omvärlden begränsas. Ibland krävs tillstånd av åklagaren för att våra besökare ska få besöka häktade med restriktioner.

1.2 Besök på anstalt

Intagna på anstalt är dömda till fängelse. Ett fängelsestraff kan vara från 14 dagar till livstid. Kriminalvårdens insatser syftar till att erbjuda stöd som utbildning, behandling och stöd med målsättningen att den intagna inte återfaller i brott efter avtjänat straff. Svenska Röda Korsets besöksverksamhet på anstalt erbjuder intagna gruppaktiviteter, som gemensam fika där olika samtalsämnen som är angelägna kan lyftas.

2014-01-27

Hej

Jag vill bara skriva några rader och tacka för alla besök på [redacted]. Jag har uppskattat våra samtal och du har hjälpt mig klara tiden i isolering. Du har varit ett stort stöd och en av de få medmänskliga kontakter jag haft under 2013. Det du gör genom att på din fritid ställa upp och vara ett stöd, peppa och trösta är verkligen stort och jag är så oerhört tacksam. Nu är jag på [redacted] och det är skönt att få vistas tillsammans med andra i samma situation 6 timmar/dag. Dagarna går lite fortare och man har ett större val att t.ex träna och duscha när man själv vill.

Jag hoppas att du mår bra och att det går väl för dig i livet. Jag kommer sakna våra samtal.

Foto: Karin Tengby

2. Starta verksamhet

2.1 Behov

Till stöd för verksamheten finns ett program som heter Stöd till frihetsberövade. Syftet med detta är att ge vägledning för frivilliga, kretsar och anställda på Svenska Röda Korset och skapa tydlighet för myndigheter, organisationer och andra aktörer som vi samverkar med. Under de följande åren kommer Svenska Röda Korset att genomföra ett antal förflyttningar för vårt arbete med frihetsberövade. Genom att samla organisationens mål och planerade förflyttningar i ett program skapas förutsättningar för att arbeta enhetligt.

Det är kretsstyrelsen som beslutar om verksamhet ska startas och vad kretsen behöver för resurser att bedriva den. Det är också kretsstyrelsen som fastställer plan och budget samt tillsammans med frivilligledaren följer upp och utvärderar verksamheten.

Innan verksamhet startas behöver dialog föras med Kriminalvården för att skapa förståelse för våra insatser, hur samverkan ska ske och vilka förväntningar Kriminalvården och den lokala kretsen har på varandra. Besöksverksamheten

är ett komplement till andra verksamheter som bedrivs på häkten eller anstalter. Vid start av ny verksamhet är det bra att känna till att det finns olika former för kretsens organisering av verksamheten, men samarbetet sker alltid i överenskommelse med Kriminalvården samt med stöd från ansvarig tjänsteperson hos Svenska Röda Korset.

För att säkerställa att våra insatser styrs av behov och når de som befinner sig i störst utsatthet finns en checklista för genus och mångfald att utgå ifrån vid en behovsundersökning. Alla frågor är inte relevanta för alla verksamheter, men listan kan vara bra att ha som grund.

2.2 Gör en nulägesbeskrivning

Beskriv vilka resurser som finns och vad som eventuellt saknas för att kunna bedriva verksamheten. Tillgång till dator för att kunna sköta det administrativa arbetet behövs liksom tillgång till lokaler för regelbundna gruppmöten.

”

Häktade och intagna på anstalt är en frihetsberövad person som vistas inom Kriminalvårdens lokaler och som får besök av besökare.

”

Besökare är den frivilliga/volontär som besöker den intagna.

”

2.3 Rekrytera

När kretsstyrelsen beslutat om att starta eller utveckla besöksverksamheten är det dags att rekrytera frivilliga. Det är ett kvalificerat frivilliguppdrag att vara besökare på häkte och anstalt. Utöver lämplig bakgrund och erfarenhet behöver besökaren vara stabil, bra på att lyssna och kommunicera samt ha vana av att möta människor i en utsatt och påfrestande situation.

Alla frivilliga ska intervjuas innan uppdraget påbörjas. Det är viktigt att stämma av förväntningarna med nya frivilliga om vad det innebär

att göra besök på anstalt och häkten, tidsåtgång, utbildning och varaktighet. Den frivilliga ska dela och följa [Röda Korsets grundprinciper](#), vår [frivilligpolicy](#) och [uppförandekoden](#) samt Kriminalvårdens rutiner för besök. Det är viktigt att vara tydlig med vad besökarna kan och får göra.

För att kunna möta människors behov är det viktigt att det finns frivilliga med skiftande bakgrund och kunskap om olika kulturer. Det är en fördel om besökare kan tala olika språk, men det är inte ett krav.

Beakta även annan mångfald som ålder, kön eller funktionsvariation. Svenska Röda Korset är en organisation där alla människor, utan åtskillnad, ska kunna få stöd och bidra med sitt engagemang. Läs mer om detta i vår antidiskrimineringspolicy.

[Uppdragsbeskrivning](#) finns på Rednet och anger vad verksamheten innebär och önskade kvalifikationer hos frivilliga.

I rekryteringsverktyget [ReachMee](#) finns färdiga annonsmallar med samma innehåll.

På [Rednet](#) finns tips på kanaler och annan nyttig information kring rekrytering.

I [Föreningsbutiken](#) finns rekryteringsaffischer.

2.4 Belastningsregister och referenser

Alla frivilliga som gör besök på anstalt och häkten ska begära utdrag ur Polisens belastningsregister och lämna det i oöppnat kuvert till frivilligledaren. Frivilligledaren ska fråga efter referenser vid intervju med nya frivilliga.

2.5 Utbilda

Det är viktigt att besökare har den kompetens som behövs för uppdraget.

Utbildning av besökare på häkte sker i samordning med frivilligledaren, ansvarig tjänsteperson och Kriminalvården. Kurserna ska genomföras före besök inleds.

Utöver utbildningarna Rödakorskunskap, Uppförandekoden, Att vara frivillig och säkerhetsguiden Var försiktig! ([webbkurser](#)) som alla frivilliga ska genomgå gäller följande utbildningar för besökare på häkte och anstalt:

- **Att besöka frihetsberövade (webbkurs)**
Kursen ger en allmän introduktion till bakgrund, riktlinjer och bemötande inom Svenska Röda Korsets verksamhet för frihetsberövade.
- **Grundkurs för besökare på häkte och anstalt**
Kursen ger grundläggande kunskaper om vad det innebär att vara besökare på häkte och anstalt och hålls av en tjänsteperson eller erfaren besökare från Svenska Röda Korset.
- **Lokal introduktion på Kriminalvårdens häkte eller anstalt**
Som komplement till grundkursen ska en introduktion om rutiner och regler för det specifika uppdraget på Kriminalvårdens häkte eller anstalt genomföras. Detta arrangeras av Kriminalvården i samverkan med Svenska Röda Korsets frivilligledare för den lokala besöksgruppen.
- **Gå bredvid/praktik under besök**
Efter genomförd grundkurs och introduktion rekommenderas att nya frivilliga går bredvid en erfaren besökare under minst ett besök.
- **Att mötas i vardag och kris**
Kursen ger förutsättningar för trygga och stöttande möten med alla människor som kommer i kontakt med Svenska Röda Korset, oavsett vem den är. Vi kopplar grundprinciperna till normer i samhället, reflekterar över hur det påverkar dig och andra och vilka förutsättningar det ger våra verksamheter i vardag och vid kriser. Målet med kursen är att du ska få stärkt förmåga att agera i enlighet med Svenska Röda Korsets värderingar i möten med människor.
- **Första hjälpen**
Kursen syftar till att ge grundläggande kunskaper i livräddande första hjälpen.



Foto: Röda Korset

2.6 Finansiera

Svenska Röda Korset beviljas årligen ett statsbidrag från Kriminalvården för att finansiera besöksverksamheten på häkte och anstalt. Kretsar med besöksgrupper kan ta del av statsbidraget genom att ansöka om medel från Svenska Röda Korset centralt. De medel som beviljas ska ersätta kretsens utlägg för verksamheten, såsom reseersättning, gruppmöten, utbildning och andra utlägg i samband med besök. Däremot finansieras inte schablonkostnader för administration, lokalkostnader eller kretsens anställda. Alla utlägg ska redovisas med kvitton eller annat godkänt underlag.

Det kan vara tidskrävande att söka och redovisa pengar och ibland kan det upplevas komplicerat. På Rednet finns tips för att underlätta arbetet med [finansiering](#).

3. Bedriva verksamhet

Frivilligledarhandboken finns konkret vägledning kring sådant som gäller genomgående för de flesta av Svenska Röda Korsets verksamheter. Här hittar du information om generella rutiner och ansvar, roller, säkerhet och psykosocialt stöd för frivilliga.

3.1 Ansvar

Svenska Röda Korset är organiserat med bland annat kretsstyrelse, frivilligledare, frivilliga och anställda tjänstepersoner. I rollerna ingår särskilda ansvar.

Kretsstyrelsen

- är ekonomiskt och ytterst ansvarig för verksamheten
- ansvarar för att Svenska Röda Korsets frivilligpolicy och övriga riktlinjer för verksamheten följs av besökarna
- säkrar att den nationella överenskommelsen mellan Kriminalvården och Svenska Röda Korset är vägledande
- rekryterar frivilligledare och ansvarar för att personen får nödvändig information och utbildning för sitt uppdrag

Frivilligledare

- ansvarar för att leda, planera och följa upp verksamheten och dess budget
- dokumenterar och redovisar gruppens utlägg, vilka verifieras med kvitto för kretsstyrelsen och/eller Svenska Röda Korset centralt.
- för statistik på antalet besök och rapporterar verksamhetens omfattning
- agerar kontaktperson mot kretsstyrelsen, Svenska Röda Korsets tjänstepersoner för verksamheten, Kriminalvården och andra organisationer

- ansvarar för att frivilliga besökare rekryteras, intervjuas, får introduktion och utbildning för uppdraget samt stöd och möjlighet till egen utveckling
- organiserar regelbundna gruppmöten med besökarna
- genomför samtal med besökare, som avslutar sitt uppdrag

3.2 Förhållningsregler

Röda Korset är en internationellt erkänd organisation och inger höga förväntningar. Som representant för Svenska Röda Korset är det viktigt att besökare är tydliga med sin roll, varför organisationen besöker häkte och vad vi kan göra. Det är viktigt att intagna är medvetna om att Röda Korsets möjligheter är begränsade och besökare behöver vara noga med att hålla sig till uppdraget.

Det är viktigt att besökare behandlar alla med respekt och värdighet och värnar om människors personliga integritet. Inled aldrig personliga relationer med intagna och lämna aldrig ut personliga kontaktuppgifter. Det är olämpligt att en besökare har samtal med två intagna i samma brottsutredning, för att undvika en eventuell intressekonflikt. Besökare ska inte närvara vid en intagens rättegång. Ge aldrig löften till intagna som inte med säkerhet kan uppfyllas, då det riskerar att undergräva Röda Korsets trovärdighet.

Frivilliga som representerar Svenska Röda Korset ska visa förtroende och respekt för Kriminalvårdens personal. Det skapas genom att agera neutralt. I en konflikt ska besökare inte ta ställning för eller emot någon part, det vill säga intagna eller personal. Samtidigt ska organisationens självständighet och integritet bevaras. Svenska Röda Korset arbetar inte på uppdrag av Kriminalvårdens personal men ska följa deras anvisningar runt rutiner och säkerhetsregler på plats.

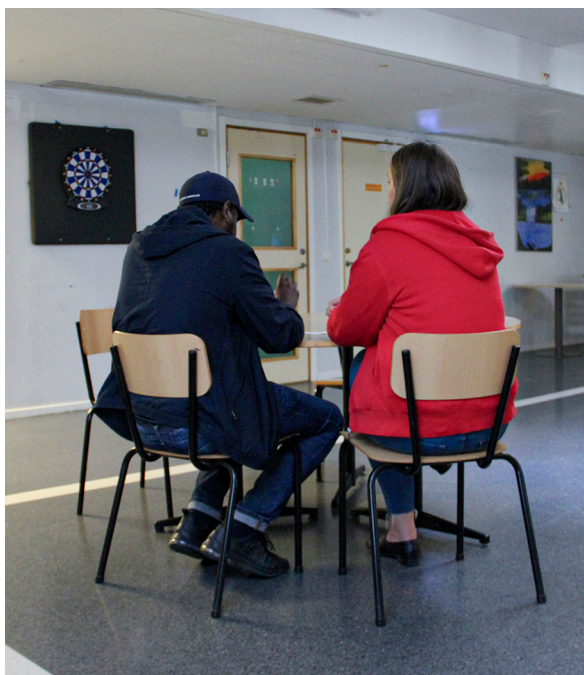


Foto: Evelien Rusch

På häkte och anstalt finns en eller flera anställda som är kontaktpersoner. De står i kontakt med frivilligorganisationerna och kan ta emot frågor från besöksgruppen.

Sociala medier är viktiga kanaler för att sprida information om Svenska Röda Korsets arbete. Kretsen, eller besöksgruppen kan exempelvis ha en dold Facebookgrupp för att kommunicera med varandra. Dock ska dessa kanaler användas med stor försiktighet och ska inte ersätta annan dialog vid exempelvis gruppmöten. Känsliga uppgifter får inte spridas i sociala medier, se tystnadslöfte nedan.

3.3 Tystnadslöfte

Alla frivilliga i Svenska Röda Korset förbinder sig till ett tystnadslöfte. Det innebär att vi inte får kommentera, eller diskutera personliga omständigheter som kan härledas till en enskild person med obehöriga. All media hänvisas till Svenska Röda Korsets presstjänst. Vid misstanke om att brott har begåtts eller att barn farit illa, ska det lyftas med anställd på Svenska Röda Korset.

Kriminalvårdens personal arbetar under sekretess. Det begränsar deras möjlighet att dela handlingar och information om enskilda utan att personen själv är närvarande. Personalen kan svara på generella frågor om häkte och anstalt.

3.4 Försäkring

Frivilliga är genom Svenska Röda Korset försäkrade under den tid de utför ett uppdrag samt under resan till och från uppdraget. På Rednet finns detaljerad information om försäkringar.

3.5 Personkort och namnskyltar

Frivilliga som är aktiva i verksamhet ska ha Svenska Röda Korsets personkort. Personkortet ska förnyas varje år och visar att du är en aktiv frivillig.

Namnskyltar med förnamn och Svenska Röda Korsets logotyp bör bäras synliga under besöket.

Besökarna på häkte skall även kunna legitimera sig med körkort eller liknade, när det efterfrågas av Kriminalvårdens personal. Personkortet räcker inte i detta sammanhang.

3.6 Säkerhet

Kriminalvårdens personal är ansvariga för säkerheten på häkte och anstalt och informerar om vilka regler som gäller. Det är exempelvis förbjudet att förmedla kontakter, brev eller andra saker till intagna på häkte eller anstalt. Det är nödvändigt att alla besökare följer Kriminalvårdens rutiner och säkerhetsregler. Syftet med detta är att inte förstöra en utredning, försätta intagna, personal eller andra i fara. Det kan leda till att verksamheten undergrävs och besök stoppas.

Risker och tillbud som uppmärksammas av frivilliga meddelas till frivilligledaren eller annan avtalad person. Ytterst är det kretsstyrelsen som har ansvar för att det finns en ordning för detta. Incidenter ska rapporteras till Svenska Röda Korset genom en incidentrapport som finns på Rednet, samt meddelas för kännedom till anställda med ansvar för besöksverksamheten.

En inträffad incident måste rapporteras och analyseras och åtgärder ska vidtas för att inte upprepas. Det är särskilt viktigt vid händelser med inslag av våld och hot. Om det inträffat ett allvarligt fall av hot eller våld mot besökare ska övriga frivilliga få veta vad som har hänt. För att förebygga oro och rykten bör frivilligledaren snarast informera gruppen.

Både den som personligen har drabbats av våld eller hot och de som varit med vid händelsen kan ha behov av och ska erbjudas psykosocialt stöd.

3.7 Samverka

Besöksverksamheten är ett komplement till andra verksamheter som bedrivs på häkten och anstalter. Samverkan med Kriminalvården och andra aktörer är viktiga för att säkerställa att insatser bygger på verkliga behov och att information om besöksverksamheten når de som önskar besök.

3.8 Informera och marknadsföra

En god idé är att sätta upp informationsblad på häkten och anstalter. Dessa finns att beställa i [Föreningsbutiken](#).

Det ska också vara enkelt att hitta information om verksamheten Stöd till häktade och intagna

på anstalt på kretsens kommunhemsida på www.rodakorset.se. Det är inte att rekommendera att frivilligledaren lämnar ut sitt privata mobiltelefonnummer.

Om du, i egenskap av besökare på häkte, blir kontaktad av en journalist – hänvisa till Svenska Röda Korsets press-tjänst, telefon 08-452 48 20 eller mejl press@redcross.se

3.9 Utlägg

Praktiska frågor och frågor kring ekonomi och utlägg, exempelvis reseersättning, hanteras av den kretsstyrelse som har ansvar för verksamheten. Frivilliga har rätt att få ersättning för godkända utlägg och det är ansvarig kretsstyrelse som fattar beslut om vad som är godkända utlägg.

4. Verksamheten

4.1 Att tänka på inför besök

Anmäl besök

Alla besök ska anmälas i förväg till Kriminalvården. Rutiner kring anmälan och schemaläggning kan fungera på olika sätt. Det är frivilligledaren som ansvarar för de lokala rutinerna för detta.

4.2 Att tänka på under besök

Namnskylt

Under besök bör namnskylt med besökarens förnamn och Svenska Röda Korsets logotyp bäras, så att personal och intagna vet vem de möter.

Tillhörigheter

Före besöket ska jackor, mobiltelefoner, tillhörigheter och värdesaker låsas in av säkerhetsskäl.

Rum för besök

Besök sker vanligtvis i besöksrum anvisade av Kriminalvårdens personal. I enstaka fall förekommer besök i de intagnas boenderum. I det fallet, visa respekt för den intagnas integritet. Fråga om du får komma in.

Bemötande

Utifrån ett humanitärt perspektiv kan häktningstiden vara en mycket påfrestande tid för den intagna, särskilt för de som har restriktioner. Intagna kan ha begränsad, eller ingen möjlighet till kontakt med familj, vänner och så vidare. I vissa fall tillåts de inte att titta på tv eller läsa tidningar. Mötet mellan besökare och intagna ska kännetecknas av medmänsklighet och respekt. Den som vill ha besök från Svens-

ka Röda Korset kan erbjudas det om åklagare tillåter. Fokus är på den intagnas behov av att bryta isoleringen.

- Integritet – var tydlig med att Svenska Röda Korset inte är en myndighet och att vi arbetar under tystnadslöfte. Hantera information med diskretion och gott omdöme.
- Respekt och värdighet – avbryt inte andras samtal och låta de intagna själva ta initiativ till att prata.
- Stärk individen – stötta individen genom att främja trygghet, lugn, tillit, samhörighet och hopp.

Frågor från personer i häkte

Det förekommer att intagna lyfter frågor med besökaren om rättsprocessen, rättigheter i häkte och anstalt, Röda Korsets verksamheter med mera. Det ställs inga krav att besökaren ska ha kunskap inom dessa områden. Däremot bör besökaren kunna hänvisa till andra som kan ge information, exempelvis Kriminalvårdens personal eller den intagnas offentliga biträde. Stärk personer genom att uppmuntra den egna handlingsförmågan att ta sina frågor vidare.

Fara för liv och hälsa

Om en intagen mår dåligt eller uttalar tankar på att ta sitt eget liv ska det tas upp med Kriminalvårdens personal direkt efter samtalet. Uppmuntra den intagna att själv berätta om sin situation för Kriminalvårdens personal eller sjuksköterska på plats. Föreslå att ni kan ta upp ämnet tillsammans. Informera den intagna att Svenska Röda Korsets besökare har en skyldighet att informera Kriminalvårdens personal om det bedöms finnas en risk mot liv och hälsa, även när det bryter tystnadslöftet.

4.3 Att tänka på efter besök

Avsluta besök i tid

Av hänsyn till Kriminalvårdens personal och övriga besökare är det viktigt att hålla utsatt tid.

Avslutande samtal

Håll ett avslutande samtal och lämna nödvändig information till Kriminalvårdens personal, till exempel när en intagen uppfattas må dåligt.

Tänk på att inte lämna detaljer med hänsyn till tystnadslöftet.

Samla gruppen

Om flera besökare är med, samla gruppen för att sammanfatta besöket, kontrollera om någon behöver stödsamtal.

Frågor

Vid angelägna frågor om häkte, uppdraget eller verksamheten som kräver svar före nästa besök, kan du vända dig till frivilligledaren. Till stöd för frivilligledare finns Svenska Röda Korsets tjänstepersoner, inom bland annat verksamheten Frihetsberövade.

Gruppmöten

Besökarna ska ha regelbundna möten. Vid dessa lyfter gruppen relevanta frågor och diskuterar uppdraget, vad det innebär, samt för dialog om erfarenheter och dilemman. Det är viktigt att uppmärksamma om någon i gruppen behöver stöd.

Stödsamtal

Det är viktigt att få och ge stöd inom gruppen och prata med varandra om hur besöket upplevdes. Besökare kan vända sig till frivilligledaren, eller övriga i gruppen, efter eller i anslutning till ett besök. Regelbundna gruppmöten är viktiga för att besökarna ska träffas, lära känna varandra och bygga upp förtroende att kunna dela sina erfarenheter med varandra.

Om den frivilliga är i behov av akut samtalsstöd som rör uppdraget och arbetssituationen kan hen få snabbt och professionellt stöd genom [Falck Healthcare](#), som Svenska Röda Korset samarbetar med. Falcks medarbetare har vana av att ge stöd per telefon. Stödet är framför allt tänkt att användas när vår ordinarie stödstruktur inte räcker till. I Frivilligledarhandboken finns mer information om vilket stöd du kan få som rödakorsare.

Avskilja besökare

Frivilligledaren kan i samverkan med kretsen avskilja eller omplacera besökare, som visar sig vara olämplig för uppdraget och som efter samtal och stöd inte ändrar sitt beteende.

5. Följa upp och utvärdera verksamhet

Inkomna besöksrapporter utgör ett samlat underlag för uppföljning och dialog med Kriminalvården och andra myndigheter. På Rednet finns också en mall för verksamhetsuppföljning som kan anpassas efter den verksamhet som ska följas upp genom att ändra eller lägga till frågor.

6. Kontaktuppgifter och samlade länkar

Nedan hittar du länkarna i texten ovan samlade, med tillägg av ytterligare några som kan vara användbara.

- [Antidiskrimineringspolicy](#)
- [Att vara frivillig](#)
- [Detaljerad information om försäkringar](#)
- [Falck Healthcare](#)
- [Frivilligledarhandboken](#)
- [Frivilligpolicy](#)
- [Föreningsbutiken](#)
- [Grundprinciperna](#)
- [Kanaler och annan nyttig information om rekrytering](#)
- [Personkort](#)
- [Psykosocialt stöd till rödakorsare](#)
- [Rekryteringsverktyget ReachMee](#)
- [Rödakorskunskap](#)
- [Samlad information om Stöd till häktade och intagna på anstalt](#)
- [Svenska Röda Korsets strategi 2020–2023](#)
- [Säkerhetsguiden Var försiktig!](#)
- [Tips på finansiering](#)
- [Uppförandekoden](#)
- [Överenskommelse mellan Kriminalvården och Svenska Röda Korset](#)

Världens främsta katastroforganisation

Röda Korset är världens främsta katastroforganisation och vi finns på plats före, under och efter en katastrof. Oavsett om det är en naturkatastrof, konflikt eller annan kris. Vi ska förhindra och lindra mänskligt lidande var och när det förekommer, skydda liv och hälsa och säkerställa respekt för varje människas värde, särskilt under tider av väpnad konflikt och andra nödsituationer.

**Vi arbetar efter sju grundprinciper:
humanitet, opartiskhet, neutralitet, självständighet, frivillighet,
enhet och universalitet.**



Grundprinciperna på en minut

- Röda Korsets uppdrag är att förhindra och lindra mänskligt lidande (humanitet).
- Vi gör ingen skillnad på personer – vi diskriminerar inte när det gäller nationalitet, etnicitet, religion, samhällsställning eller politiska åsikter (opartiskhet).
- Vi tar heller inte ställning i konflikter eller meningsskiljaktigheter (neutralitet).
- Röda Korset är självständigt och kan inte styras, vi samråder och samverkar med andra, om dessa accepterar att vi arbetar utifrån våra grundprinciper (självständighet).
- Att engagera sig i Röda Korset är frivilligt – att ta emot hjälp från Röda Korset är också frivilligt (frivillighet).
- I varje land kan det endast finnas en nationell förening, vi är Svenska Röda Korset (enhet).
- Vi tillhör en världsomfattande rörelse där vi hjälper varandra (universalitet).