

# Program: Efterforskning och familjeåterförening





Familjen Abouzid ville inte lämna hemmet i Syrien. Först när grannhuset sprängdes insåg de att de var tvungna att fly. Det blev en fasansfull resa som splittrade familjen. Efter tre år kunde de äntligen återförenas – i Hedemora. Ezat Abouzid berättar att Röda Korset och Gunborg Morén, frivillig i Röda Korset, har varit ett stort stöd för familjen.

Foto: Linda Axelsson

**”Utan Gunborgs stöd hade jag blivit galen. Hon fick mig att våga hoppas på att få se min familj igen, då när det kändes som om allt föll.”**

**Ezat Abouzid**

# Över hela världen hjälper vi familjer att få kontakt och återförenas

Varje dag splittras familjer – människor försvinner och förlorar kontakt med varandra i samband med krig, konflikter, flykt, naturkatastrofer, migration eller andra humanitära kriser. Genom vårt stora internationella nätverk kan vi hjälpa till att

- efterforska saknade anhöriga, förebygga separationer och försvinnanden,
- klargöra vad som hänt personer som rapporterats saknade, återupprätta och bibehålla kontakten mellan anhöriga,
- förmedla rödakorsmeddelande,
- underlätta för familjer att återförenas när det är möjligt.

Tack vare att vi inte tar ställning i konflikter har vi en unik möjlighet att nå fram till områden där andra inte har tillträde.

## Att inte få leva med sin familj påverkar den psykiska hälsan och försvårar etablering

För varje saknad person finns många familjemedlemmar som lever i ovisshet utan att veta om deras anhöriga är döda eller vid liv. Begreppet ”mångbottnad förlust” brukar användas för att beskriva en situation som inte innehåller ett avslut och innebär ett konstant pendlande mellan hopp och förtvivlan. Samtidigt leder begränsningar i rätten till familjeåterförening att fler människor gör livsfarliga resor för att få leva i trygghet med sina familjer. Nuvarande lagstiftning i Sverige försvårar och omöjliggör i vissa fall familjeåterförening, vilket får allvarliga humanitära konsekvenser.

Vår erfarenhet är att människor som har skiljts från sina familjer ofta är i behov av särskilt

stöd. Oro för vad som händer anhöriga, osäkerhet kring om eller när återförening kan ske och saknad gör att personer som fått skydd i Sverige ofta har svårt att finna en meningsfull tillvaro, planera för framtiden och koncentrera sig på språkinläring, utbildning och arbetssökande.

## Restoring Family Links, RFL

Internationellt kallas vårt arbete med efterforskning och familjeåterförening för Restoring Family Links, RFL.

## Barns rätt till sina föräldrar och rätten till ett familjeliv finns fastslagen i folkrätten

Rätten till familjeåterförening är stark och skyddas av en rad internationella och europeiska<sup>1</sup>, stadgar och direktiv. Arbetet med att efterforska försvunna anhöriga, återförena splittrade familjer och förmedla rödakorsmeddelanden sker i enlighet med de fyra Genèvekonventionerna från 1949 och de två tilläggsprotokollen från 1977. Här står det om staternas skyldigheter och om rätten för familjemedlemmar som splittras genom krig och konflikt att kunna ha kontakt med varandra, återförenas och få vetskap om vad som hänt en saknad anhörig. Principen om familjens enhet, som innebär att en familj i möjligaste mån ska hållas samman, är dessutom en grundprincip inom svensk migrationsrätt.

Vi har ett avtal med staten som reglerar arbetet med efterforskning och familjeåterförening.

1) Se till exempel Europakonventionen om skydd för de mänskliga rättigheterna och de grundläggande friheterna (artikel 8) samt FN:s konvention om barnets rättigheter (art 3, 9, 10). Rätten till familjeåterförening regleras även i EU:s familjeåterföreningsdirektiv samt i den internationella humanitära rätten (1949 års Genèvekonventioner)





Begränsningar i rätten till familjeåterförening leder till att fler människor gör livsfarliga resor för att få leva i trygghet med sina familjer. Här kramas två personer som nyss blivit räddade på Medelhavet.

Foto: Annalisa Ausilio/IFRC

### Rödakorsmeddelanden

Ett rödakorsmeddelande är ett kort, öppet brev mellan familjemedlemmar som har förlorat kontakten med varandra. Brevet förmedlas genom vårt globala nätverk. Vi kan även hjälpa till med korta telefonmeddelanden.

### Intyg om fångenskap

Vi förmedlar intyg om fångenskap till personer som till exempel varit krigs- eller politiska fångar och blivit registrerade när Internationella Rödakorskommittén (ICRC) besökt dem i fångenskap.

Att vara konstant orolig för sin familj som befinner sig i krig eller på flykt påverkar den psykiska hälsan mycket negativt. Det gör det också svårare att lära sig ett språk eller att bearbeta trauman från krig och flykt.



Kisoro, Nyakabande transitcenter. Frivilliga från Ugandas Röda Kors och ICRC tar emot och samlar in personuppgifter från ungdomar som flytt våldet i östra Kongo-Kinshasa för att kunna hjälpa dem att återförenas med sina familjer. Det finns även en möjlighet att få ringa sin familj via en telefonjour.

Foto: Eric Wakabi

## Så här arbetar vi

I Sverige har vi lång erfarenhet och särskild expertis kring att arbeta med efterforskning och familjeåterförening.

Inom verksamheten arbetar anställda jurister och migrationsrådgivare med att ge stöd och vägledning i efterforskningsprocessen, samt i den juridiska processen kring familjeåterföreningsärenden, som ofta är komplicerad.

Runt om i Sverige har kretsar och frivilliga kännedom och kunskap om arbetet med efterforskning och familjeåterförening och hänvisar människor i behov av hjälp och stöd till migrationsrådgivningen. Frivilliga har även en viktig roll i att samla in människors erfarenheter och är en viktig del i det psykosociala stödet i den löpande verksamheten.

### Verksamheten består av fyra huvuddelar

- 1 Råd och stöd i migrationsrelaterade frågor
- 2 Handläggning av enskilda efterforsknings- och familjeåterföreningsärenden
- 3 Påverkansarbete
- 4 Samverkan





Foto: Anna Bergén



Foto: Claes Thureson

## 1. Råd och stöd i migrationsrelaterade frågor

Vi ger information och stöd i migrationsrelaterade frågor, agerar juridiskt ombud och ger psykosocialt stöd för att enskilda ska kunna tillvarata sina rättigheter, upprätthålla sin värdighet och känna sig stärkta i sökandet efter möjligheter och varaktiga lösningar. Vi ger stöd utifrån behov, oavsett en persons legala status, och utifrån individens egen vilja och önskan att ta emot hjälp.

Våra migrationsrådgivare ger kvalificerad rådgivning inom efterforskning av försvunna familjemedlemmar, familjeåterförening, asyl och övriga migrationsrelaterade frågor så som socialrätt, förvar, stöd och råd efter avslag och vad som gäller inför ett eventuellt återvändande. Till rådgivningen vänder sig asylsökande och migranter, men även andra som till exempel frivilliga från Röda Korset och andra organisationer. Det kan vara kommun- och regionanställda, offentliga biträden, vård- och skolpersonal, företrädare för andra organisationer och enskilda som kommer i kontakt med asylsökande och migranter.

Migrationsrådgivning bedrivs idag på flera sätt:

- via telefon
- via kontaktformulär på Röda Korsets hemsida
- genom personliga möten
- genom möten via videolänk
- genom e-post

## 2. Handläggning av enskilda efterforsknings- och familjeåterföreningsärenden

Vi driver och handlägger enskilda efterforsknings- och familjeåterföreningsärenden för människor som förlorat kontakten eller är separerade från sin familj. Handläggningen innebär att någon i en familj öppnar ett ärende hos oss. Vi kan också få in ett ärende om efterforskning i Sverige från Internationella Rödakorskommittén (ICRC) eller någon annan nationell rödakorsförening.

Kontakten som skapas mellan familjen och handläggaren när ett ärende startas kan bli ett viktigt psykosocialt stöd för familjen. Det gäller särskilt i de fall där ärenden pågår under en längre tid. Vissa ärenden kan pågå i fler decennier. Vetskapen för familjen att

de själva tagit ett steg för att leta efter den saknade personen och att det finns en internationell organisation som stödjer dem kan också ha en positiv psykologisk effekt.

I vårt arbete med familjeåterförening har vi möjlighet att ge ett resestöd. Det ges till familjeåterföreningsresor för familjer med beviljat uppehållstillstånd som separerats på grund av krig, konflikter, naturkatastrofer eller flykt och som inte har egen ekonomisk möjlighet att återförenas inom rimlig tid. Det handlar om ett mänskligt, praktiskt och ekonomiskt stöd.

### Allt fler komplexa ärenden

Den snabba utvecklingen inom digitalisering och det ökande användandet av mobiltelefoni, sociala medier och tillgång till internet har påverkat arbetet inom efterforskning och familjeåterförening. Det har gjort att familjer kan hålla kontakten på ett helt annat sätt än tidigare och de ärenden vi får är mer komplexa och innebär ofta en långvarig insats. Anhöriga vänder sig till oss när de uttömt egna möjligheter att söka efter anhöriga eller när stater eller militära aktörer kan ligga bakom försvinnandet. Ny teknik ger oss nya möjligheter att eftersöka saknade anhöriga. Tillsammans med personligt bemötandet,

individuellt anpassade sökmöjligheter och vårt globala nätverk har vi unika förutsättningar att hantera komplexa och långvariga ärenden.

### Behovet av juridisk rådgivning ökar

På grund av den strikta migrationslagstiftningen ökar behovet av juridisk rådgivning och juridisk representation. I Sverige utgår ingen rättshjälp från staten i ärenden som gäller familjeåterförening. Vi har därför valt att bistå med kostnadsfritt juridiskt stöd och att agera ombud i enskilda familjeåterföreningsärenden. Ärendena kommer främst via migrationsrådgivningen, våra behandlingscenter för krigsskadade och torterade samt från kretsar och frivilliga.

Vi driver ärenden om familjeåterförening i både svensk domstol och i internationella fora, såsom Europadomstolen. Vi prioriterar ärenden som handlar om rättsliga frågor med möjlighet till ändrat utfall i domstol och som kan leda till en förändrad praxis i en positiv riktning för målgruppen. En förutsättning är också att familjen har separerats till följd av krig, konflikt eller katastrof



### Efterforskning och familjeåterförening

Efterforskning och familjeåterförening ingår i Röda Korsets krisberedskap i Sverige. I händelse av kris ska vi bidra med expertkunskap och vår verksamhet kan anpassas eller ställas om för att svara upp emot de behov som kan uppstå.

Vid sidan av bestämmelserna i folkrätten, ger även svensk författning och andra avtal oss vissa uppdrag:

- Att i händelse av krig eller ockupation driva Nationella upplysningsbyrå<sup>2</sup> vars uppgift är att ta emot, centralisera och vidarebefordra information om krigsfångar och civila från fiendenationen som finns i Sveriges våld. Syftet är att ingen ska försvinna i samband med en konflikt och att den frihetsberövades familj ska få vetskap om fångenskapen och kunna ta kontakt.
- Att identifiera barn som evakuerats från eller tas emot i Sverige<sup>3</sup>.

2 Förordning 1996:1475 3 Förordning 1990:12

### 3. Påverkansarbete

Påverkansarbetet är en mycket viktig del av vårt arbete med familjeåterförening. Det syftar till att nå långsiktiga och varaktiga lösningar för målgruppen genom att förmå beslutsfattare att alltid agera med fokus på människor i utsatta situationer och med full respekt för de humanitära principerna. Inom rörelsen kallar vi det humanitär diplomati. Vi påverkar därför policy och beslut främst genom formell och informell kontakt med regering, departement, myndigheter och beslutsfattare. Delar av vårt påverkansarbete blir därför inte nödvändigtvis känt för allmänheten eftersom vårt viktigaste verktyg är direktkontakt och dialog med beslutsfattare. Men vi genomför även påverkansarbete genom utåtriktade aktiviteter som debattartiklar och seminarium. Arbetet bedrivs på såväl internationell, som nationell, regional och lokal nivå. Det sker också genom kontakt och samverkan med andra organisationer och aktörer.

Vi bygger vårt påverkansarbete på samlade

erfarenheter från våra verksamheter och tar fram rapporter och kartläggningar med analys och rekommendationer. Inom ramen för vår humanitära diplomati för vi en så kallad skyddsdialog med ansvariga myndigheter.

Vi arbetar också med kunskapshöjande insatser till myndigheter och sitter med i referens- och samverkansgrupper där vi bidrar med vår expertis och erfarenhet. För att påverka utformningen av ny lagstiftning och policyutveckling för vi dialog med statliga utredningar i ett tidigt skede, samt skriver remissyttranden.

Strategisk processföring är ett viktigt arbetssätt inom vårt påverkansarbete i syfte att påverka rättspraxis och få domstolarna att mildra de humanitära konsekvenserna av den restriktiva lagstiftningen. Utfallet är avgörande både för den enskilda individen och målgruppen i stort.

### 4. Samverkan och stark aktör

Genom samverkan med andra organisationer och aktörer, både på nationell och internationell nivå, har vi unika förutsättningar att hjälpa splittrade familjer. Vi ser ett stort mervärde i att delta i internationella nätverk och samarbeten. Genom att ha tillgång till och aktivt delta i dessa forum, utgör vi en stark motor för att driva, skapa legitimitet och enhetlighet samt påverka olika sakfrågor kopplade till efterforskning och familjeåterförening.

Som nationell förening har vi en stark och aktiv roll inom Internationella Rödakors- och rödahalvmånerörelsens strategiska och operativa efterforsknings- och familjeåterföreningsarbete och är drivande i implementeringen av rörelsens globala strategi.

I Sverige har vi även samverkan med Migrationsverket inom ramen för en avsiktsförklaring. För efterforskningsverksamheten innebär samverkan att vi och Migrationsverket utvecklar dialogen vad gäller vårt arbete och mandat kring efterforskning av saknade anhöriga i syfte att förbättra den ömsesidiga förståelsen och kvaliteten i arbetet.



Foto: Donald Boström

**”Hoppet började försvinna, jag var på väg att ge upp Sverige och flytta. Men efter att ha pratat med Irene, som var mitt stora stöd här på Röda Korset i Östersund, kom jag på andra tankar. Jag valde att kämpa vidare.”**

**Tedros fick stöd av Röda Korset i Östersund och återförenades med sin familj, Merhawit och Hiyab.**



# Prioriterade mål och förflyttningar

Ett medmänskligt Sverige i en hållbar värld. Det är visionen i Svenska Röda Korsets strategiska inriktning för år 2024–2030. Strategin pekar ut två verksamhetsmål: vi ska vara en humanitär kraft som stärker människor och samhällen och vi ska agera snabbt vid kris – lokalt, nationellt och internationellt.

För varje nationellt program har vi utvecklat en förändringsteori. Den har resulterat i mål och prioriterade förflyttningar. Dessa kommer vi att fokusera på för att uppnå målsättningarna och visionen i den strategiska inriktningen.

**Målgruppen** är människor som efterforskar och/eller vill få vetskap om saknade familjemedlemmar samt familjer som vill återförenas.

**En sekundär målgrupp** är lagstiftande och tillämpande myndigheter på lokal och nationell nivå samt andra relevanta aktörer som kommer i kontakt med målgruppen.

## Prioriterade mål

- Alla personer kan behålla kontakten med sin familj och skyddas från att separeras och försvinna.
- Alla personer har tillgång till efterforsknings- och familjeåterföreningsverksamheten oberoende av var de befinner sig.
- Alla personer som saknar information om sina familjemedlemmar får svar angående den sagnades öde och var den befinner sig så snabbt som möjligt.
- Under tiden som familjen är separerad och sökandet pågår får de anhöriga till de saknade personerna stöd från oss för att säkerställa sin värdighet och välmående.
- Familjer återförenas.



Bangui flygplats, Centralafrikanska republiken: Tillsammans med ICRC har barnen rest från Kongo-Kinshasa (formellt Demokratiska Republiken Kongo) för att återförenas med sina familjer.

## Fem förflyttningar

### 1 Fler familjer som riskerar att förlora kontakt eller separeras har kännedom om hur detta kan förebyggas och förhindras.

Genom riktade informationsinsatser får våra målgrupper aktuell information om hur de kan förebygga och förhindra att de förlorar kontakten med varandra. Vidare ingår

efterforsknings- och familjeåterförening i nationella katastrof- och beredskapsplaner i händelse av kris, katastrof och väpnad konflikt.

### 2 Ökad tillgång och tillgänglighet till efterforsknings- och familjeåterföreningstjänster.

Människor vet hur de ska komma i kontakt med efterforsknings- och familjeåterföreningsverksamheten, personligen eller digitalt. Med de möjligheter som digitaliseringen medför stärker vi stödet till och ökar inter-

aktivitet med målgruppen. På lokal nivå har Röda Korsets frivilliga kännedom om verksamheten och relevant information för att kunna hänvisa och vid behov stödja i efterforsknings- och familjeåterföreningsärenden.

### 3 Ökad lösningsgrad i efterforskning.

Vi har ökad tillgång till personuppgifter i den utsträckning som svensk lag tillåter,

samt ny teknik som möjliggör en ökad lösningsgrad.

### 4 Bredare och mer långsiktigt stöd.

Familjer erbjuds kontakt och medmänskligt stöd i syfte att lindra deras utsatthet och svåra situation. Stödet ges såväl av frivilliga som i kontakten med tjänstepersoner och fortsätter så länge ärendet pågår. Säkra hänvisningar till interna eller externa aktörer görs vid behov. Målgrupper får tillgång

till digitala verktyg för att själva ta större kontroll över efterforskningsprocessen med syfte att stärka sin egenmakt. Samtidigt uppmärksammas juridiska, ekonomiska och psykosociala behov hos berörda myndigheter och andra externa aktörer.

### 5 En mer human migrationslagstiftning som ger utrymme för faktiska möjligheter till familjeåterförening.

Juridisk rådgivning om familjeåterföreningsprocessen erbjuds i syfte att dels möjliggöra för familjer att återförenas, dels för att stärka individens egenmakt. Vid behov har familjer möjlighet att söka ekonomiskt stöd för att kunna återförenas. Vi erbjuder även juridisk representation med ett särskilt fokus på strategisk processföring. Genom humanitär

diplomati och opinionsbildning förändras policyutveckling, lagförslag och praxis inom det migrationsrättsliga området i en mer humanitär riktning. Utöver detta samlas evidens från våra verksamheter lokalt, nationellt och globalt på ett mer strategiskt och lättillgängligt sätt.







Foto: Marie Sparréus

## VISION: Ett medmännskligt Sverige i en hållbar värld

**Vi är en humanitär kraft som stärker människor och samhällen**

**Vi agerar snabbt vid kris – lokalt, nationellt och internationellt**

### FOKUS MOT 2030

- ▶ Mångfald och inkludering
- ▶ Samarbeten som gör oss starka
- ▶ Aktivt opinions- och påverkansarbete
- ▶ Fler engagerade
- ▶ Innovation och digitalisering
- ▶ Humanitära konsekvenser av klimatförändringarna

**Vårt uppdrag är att förhindra och lindra mänskligt lidande var och när det än förekommer**

Den nya strategin bygger vidare på den förra strategins fyra kliv och vi förstärker ytterligare vårt arbete inom tre tydliga verksamhetsområden för att nå de två övergripande målen. Inom varje verksamhetsområde finns nationella program med information och övergripande vägledning och ramverk om hur vi jobbar för att nå våra mål och vision inom ett specifikt verksamhets- eller tematiskt område.

### Kris och katastrof

Vi är snabbt på plats och hjälper drabbade människor vid kriser och katastrofer.

### Hälsa och vård

Vi jobbar för rätten till god och jämlik hälsa och för att förhindra mänskligt lidande.

### Folkrätt och skydd

Vi kämpar för varje människas rätt att söka skydd och varje barns rätt att få leva med sin familj.

### Våra nationella program

Programmen ger en övergripande vägledning och ramverk och riktar sig till tjänstepersoner och frivilliga inom Röda Korset samt till myndigheter, organisationer och andra relevanta aktörer.

Till programmen finns handböcker och checklistor som ger detaljerad information och verktyg för kretsar att starta och driva verksamheter eller insatser.

Nationella program:

- ▶ Asyl och migration
- ▶ Efterforskning och familjeåterförening
- ▶ Grundläggande humanitära behov
- ▶ Handlingsplan beredskap
- ▶ Hälsofrämjande verksamheter
- ▶ Socialt hållbara samhällen
- ▶ Stöd till frihetsberövade

Utöver ovan nationella program finns program för Frivillighet och Påverkansarbete 2023–2024.

I över 150 år har Röda Korset i Sverige varit en ledande organisation för människor i utsatthet. Vi finns på platser och i situationer där den humanitära utsattheten och risken för ohälsa är stor. Vi stärker människors och samhälles förmåga att stå emot och återhämta sig vid oro och kris genom medmännisklighet och delaktighet.

### ▶ Vi gör skillnad där det behövs som mest

Våra frivilliga i Sverige utgör ett nätverk av medmännskligt engagemang som sträcker sig över hela landet. Detta ger oss möjlighet att med stor lokal förankring arbeta med att hjälpa människor i både vardag och kris.

### ▶ Våra grundprinciper är vår kompass

Våra grundprinciper vägleder oss i vårt arbete och är vår kompass i allt, oavsett om det rör sig om lokala verksamheter eller stora internationella katastrofer.

### ▶ Alla våra verksamheter utgår från ett grundläggande skyddsperspektiv

Ett grundläggande skyddsperspektiv innebär att ha förmågan att identifiera skyddsbehov hos våra målgrupper och vidta relevanta åtgärder. Antingen genom att själva agera eller genom att hänvisa till andra aktörer. Principen om att inte göra skada (Do No Harm) är central i allt arbete och skyddsåtgärder riktade mot barn ska alltid utgå från barnets bästa.

### ▶ Psykisk hälsa och psykosocialt stöd i våra verksamheter

I alla våra verksamheter där vi möter människor arbetar vi för att främja psykisk hälsa. Psykosocialt stöd handlar om att ge ett medmännskligt bemötande, erbjuda trygghet och stöd så att människor själva kan hantera sin situation.

### ▶ Stödjande roll till staten

Som nationell rödakorsförening i Sverige har vi en stödjande roll till staten, en roll som är fastslagen i såväl internationell rätt som svensk författning. Denna stödjande roll innebär att Svenska Röda Korset genom författning eller efter överenskommelse med regeringen eller en myndighet kan få i uppdrag att utföra uppgifter där ansvaret ytterst vilar på det offentliga.

### ▶ Vi arbetar med FN:s globala hållbarhetsmål

Vår verksamhet styrs av humanitära behov och går i linje med de globala målen i Agenda 2030.

### Våra grundprinciper

|                        |                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Humanitet</b>       | Vi arbetar för att förhindra och lindra mänskligt lidande, skydda liv och hälsa samt värna respekten för varje människas värde.                                                                       |
| <b>Opartiskhet</b>     | Vi hjälper nödställda oavsett nationalitet, etnisk tillhörighet, religion, samhällsställning eller politisk åsikt.                                                                                    |
| <b>Neutralitet</b>     | Vi väljer inte sida i fråga om politik, etnisk tillhörighet, religion eller ideologi.                                                                                                                 |
| <b>Självständighet</b> | Vi agerar självständigt. På nationell nivå hjälper vi ibland staten inom det humanitära området, men behåller ett oberoende som gör att vi alltid kan handla i enlighet med våra egna grundprinciper. |
| <b>Frivillighet</b>    | Vi är en organisation som bygger på frivillighet utan egen vinning.                                                                                                                                   |
| <b>Enhet</b>           | I varje land finns bara en nationell rödakorsförening. Den ska vara öppen för alla, och den humanitära verksamheten ska omfatta hela landet.                                                          |
| <b>Universalitet</b>   | Alla nationella föreningar är jämlika och har samma ansvar och skyldigheter att bistå varandra.                                                                                                       |

### Rödakorsrörelsen har en unik roll

Rödakorsrörelsen har en unik roll och skiljer sig från andra organisationer. Vårt arbete utgår från den internationella humanitära rätten (1949 års Genèvekonventioner om den internationella humanitära rätten och dess tilläggsprotokoll) de resolutioner som antagits vid de internationella rödakors- och rödahalvmånekonferenserna samt från grundläggande internationella och europeiska konventioner.

### Sveriges största humanitära frivilligorganisation

Svenska Röda Korset är en allmännyttig ideell medlemsförening som grundades 1865 och är idag Sveriges största humanitära frivilligorganisation. Svenska Röda Korset är en av 191 nationella föreningar i den Internationella Rödakors- och rödahalvmånerörelsen.



Detta dokument är fastställt av Johann Knigge, Avdelningschef,  
Nationell verksamhet den 13 oktober 2023 och gäller under fyra år  
från fastställt datum. Avdelning Skydd och efterforskning ansvarar  
för revidering och uppföljning av programmet.

Foto framsida: Linda Axelsson. Hela familjen Abouzid från Syrien som nu bor i Hedenora. | Original: Heed & Heed AB | 230914