

Att hantera hat och hot i rödakorsuppdraget

Det förekommer att rödakorsare på grund av sitt uppdrag upplever att de är hotade, förföljda eller hamnar i en situation som är/skulle kunna bli våldsam. Här ges hänvisningar för hur en som person kan gå till väga om en situation uppstår, samt hur kretsen kan hantera efter det som hänt.

Så här kan du förbereda dig själv

Börja med att ställa dig frågorna:

- Hur ska jag agera vid en hotfull situation?
- Vad bör jag ha för förhållningssätt?

Gå kurserna:

- [Var försiktig!](#)
- [Våga möta](#)

Förberedelse och kunskap är en bra hjälp för att hantera svåra situationer och kan också underlätta återhämtning.

Som ledare påverkar du normer och värderingar

När du visar att du tar säkerheten på allvar, kommer andra också att göra det. Säkerställ att Röda Korsets grundprinciper och Uppförandekoden är kända och accepterade. Ha gärna återkommande träffar där frågorna diskuteras. Då har du en bra grund för att hantera hat och hot i verksamheten.

Ta stöd av gruppen

Som grupp kan man hantera otrygghet och oro. Genom att prata om vad som kan hända och hur det kan hanteras skapas en trygghet i gruppen. Öva olika scenarion för att känna er tryggare när en eller flera av er hamnar i något svårt. Diskutera svåra samtal eller möten och hur dessa kan hanteras på ett bra sätt. I gruppen kan situationer hanteras och rutiner justeras vid behov.



Om något händer

Du kan själv påverka hur en situation utvecklas så att risken för hot eller våld minimeras.

När du talar:

- Använd ett lugnt och neutralt tonfall.
- Använd korta meningar och ge tydliga budskap.
- Undvik att argumentera med personen.
- Visa respekt för personen.

När du lyssnar:

- Ge personen tid att tala.
- Undvik att kommentera eller angripa.
- Om du kan, spara all information om hotet.

När du möter en hotande person:

- Försök behålla lugnet.
- Visa att du respekterar person.
- Håll avstånd och om möjligt påkalla uppmärksamhet så du får stöd i situationen.

Vid hot på sociala medier:

- Ta en skärmdump/skärbild.
- Besluta om ni ska bemöta kommentarer, ta bort dem eller stänga ned kommentatorsfunktionen helt.

Åtgärder efter en hotfull situation

- Ta hand om den som blivit utsatt.
- Lyssna! Du behöver inte ge råd eller säga kloka saker utan det viktigaste är att du finns där.
- Skicka inte hem någon till en tom bostad. Se till att någon anhörig eller vän tar hand om den drabbade.
- Se till att övriga frivilliga och anställda tas om hand, och att var och en som blivit berörd får möjlighet att hantera händelsen.
- Besluta om händelsen behöver kommuniceras och i så fall till vem/vilka.
- Ha uppföljningssamtal och ta reda på om det kvarstår behov av ytterligare hjälp, till exempel samtal om upplevelsen.

Frivilliga med behov av samtalsstöd i frågor som rör uppdraget och arbetssituationen kan få snabb och professionellt stöd genom Falck Healthcare.

Falck Health Care Tjänsten nås på telefon: 0200-21 63 00. Uppge "Röda Korset" och koden "Volontär"

Tjänsten är tillgänglig alla dagar i veckan mellan kl. 08.00 och 21.00.

Alla tillbud (säkerhetsincidenter) **ska rapporteras in**, använd [incident-rapporteringen](#).

Olaga hot är ett brott enligt lag. Olaga hot innebär att någon hotar att skada dig eller din egendom. Hotet som riktas mot dig kan omfatta andra personer, djur eller föremål som har stor betydelse för dig. För att hotet ska vara brottsligt måste du uppfatta hotet som allvarligt. *Olaga hot ska alltid anmälas till polisen.*

Med grundprinciperna som kompass

HUMANITET

Vårt mål är att förhindra och lindra mänskligt lidande.

OPARTISKHET

Röda Korset diskriminerar inte och behovet styr.

NEUTRALITET

Röda Korset väljer aldrig sida i konflikter eller meningsskiljaktigheter.

SJÄLVSTÄNDIGHET

Vi fattar våra egna beslut och styr vår egen verksamhet.

FRIVILLIGHET

Röda Korset är en organisation som bygger på frivillighet.

ENHET

En rödakors- eller rödahalvmåneförening per land som är öppen för alla.

UNIVERSALITET

Vi är världens största humanitära nätverk.



Svenska Röda Korset