**Uppdragsbeskrivning och frivilligprofil:**

**Krisstödjare med avtal Stockholm län.**

En akut krissituation, som en olycka eller en svår händelse, innebär för de flesta människor stort lidande och stor stress. Krisstödet utgår från Psykologisk första hjälpen är ett socialt, praktiskt och psykologiskt stöd och en del i vår krisberedskap. Det kan rädda liv och ge kraft till att återfå en så meningsfull och normal tillvaro som möjligt på längre sikt.

Röda Korset har avtal med Länsstyrelsen i Stockholm där våra krisstödjare kan larmas in som komplement till myndigheters och aktörers egna krisstödsplaner i Stockholms län. Det gäller i första hand flygplatser. Det kan även bli aktuellt på andra platser som hamnar, tågstationer och andra viktiga knutpunkter.

**Uppdragsbeskrivning**

Du **förväntas:**

* vara medlem i Svenska Röda Korset.
* vid inlarmning, för Röda Korsets räkning, erbjuda krisstöd i enlighet med det avtal som upprättats mellan Länsstyrelsen Stockholms Län och Röda Korset.
* ge socialt, praktiskt och psykologiskt stöd utifrån psykologisk första hjälpen till personer som drabbats av kris.
* förbereda dig för uppdraget genom att gå de utbildningar och fortbildningar Röda Korset kräver för att vara krisstödjare
* årligen delta på minst en övning och fort-bildningar som anordnas av Röda Korset eller övriga aktörer.
* sätta dig in i Röda Korsets Handbok för krisstöd och krisstödjare, samt i Plan för psykologiskt och socialt stöd – Stockholm Arlanda Airport (version 2024).
* utan dröjsmål svara på larmmeddelanden och meddela till tillgänglighet.
* under insatser alltid arbeta tillsammans med minst en annan krisstödjare.
* ha en dialog med din arbetsgivare, för att veta hur den ställer sig till den frånvaro som uppdraget kan leda till. Ni behöver gemensamt signera ett arbetsgivarmedgivande.
* vara beredd på att årligen visa upp registerutdrag från polisen utifrån uppdragets art och flygplatsens säkerhetskontroller.
* säkerställa att Röda Korset samordnare har korrekt och uppdaterad kontaktinformation till dig såsom namn, adress, mobilnummer och e-postadress.
* meddela samordnare om du av olika anledningar inte är tillgänglig för uppdrag under längre tid, exempelvis vid föräldraledighet, utomlandsvistelse, eller längre sjukskrivning.
* vara beredd att inneha frivilliguppdraget under minst fyra år.
* följa de särskilda säkerhetsföreskrifter du får under utbildning eller av Swedavias personal

Som frivillig krisstödjare i Röda Korset **rekommenderas du**:

* vara en stödperson som är knuten till kretsens krisberedskapsplan.
* utifrån ditt uppdrag ingå i Röda Korsets krisberedskap och vara beredd att öka ditt engagemang vid kris

**Omfattning**

Du åtar dig att vara krisstödjare i Röda Korset. Som krisstödjare med avtal behöver du vid större händelser kunna lämna sina ordinarie jobb med kort varsel.

**Är det här du?**

Vi förutsätter att du delar Svenska Röda Korsets människosyn och humanitära värderingar. Röda Korsets grundprinciper är vägledande i allt frivilligarbete och inom ramen för uppdraget skriver du under ett tystnadslöfte och genomgår de obligatoriska utbildningarna/ introduktioner som krävs för uppdraget.

Inom Svenska Röda Korset ser vi mångfald som en stor tillgång i arbetet. Människor med olika bakgrund, etnicitet, könsidentitet, ålder och funktionsvariation breddar vår kompetens och förmåga att utföra vårt uppdrag.

För att kunna utföra uppdraget behöver du:

* vara öppen, trygg och handlingskraftig i mötet med människor, direkt drabbade eller närstående.
* har praktisk erfarenhet och intresse av att stödja människor i svåra situationer.
* har gärna dokumenterad erfarenhet av och kompetens i att möta människor i kris.
* kunna reflektera över dina egna och andras insatser.
* kunna skilja på egna behov och andras.

Därutöver ser vi gärna att du:

* är lugn, trygg i dig själv, lyhörd och flexibel
* kan ta ansvar och kan arbeta såväl självständigt som i grupp
* är stresstålig
* har en bakgrund i något människovårdande yrke men det är inte ett krav

Introduktion och kurser för uppdraget

* Rödakorskunskap
* Att vara frivillig
* Uppförandekoden
* Säkerhetsguiden: ”Var försiktig!”
* Att mötas i vardag och kris (uppdaterad version lanseras vid årsskiftet 20/21)
* Första hjälpen, hjärt- lungräddning med hjärtstartare
* Krisberedskap och totalförsvar i Sverige Kurser för uppdraget
* Psykologisk första hjälpen
* Fem principer för tidigt krisstöd
* Stöd till stödjaren
* Att vara krisstödjare
* Krisstöd till barn
* Vem behöver mer stöd?
* Swedavias digitala säkerhetsutbildning
* Delta på platsbesök för uppdrag
* Årligen delta i de repetitionstillfällen som erbjuds

Röda Korset är världens främsta katastroforganisation och vi finns på plats före, under och efter en katastrof. Oavsett om det är en naturkatastrof, konflikt eller annan kris. Vi ska förhindra och lindra mänskligt lidande var och när det förekommer, skydda liv och hälsa och säkerställa respekt för varje människas värde, särskilt under tider av väpnad konflikt och andra nödsituationer.

Vi har sju grundprinciper: Humanitet – Opartiskhet – Neutralitet – Självständighet – Frivillighet – Enhet – Universalitet